



MANUAL INTUNE - ANDROID

**FÖR AVDELNINGSGEMENSAM TELEFON
I BORÅS STAD**

Varför manageringsverktyg och vad är det?

Alla tjänstetelefoner i Borås hanteras via ett manageringsverktyg. Det säkerställer att din telefon alltid har tillgång till viktiga säkerhetsuppdateringar, att den enkelt ansluter till WiFi i Borås Stads lokaler och att vi kan säkra din data om telefonen skulle bli stulen eller på annat sätt bli förstörd eller försvinna.

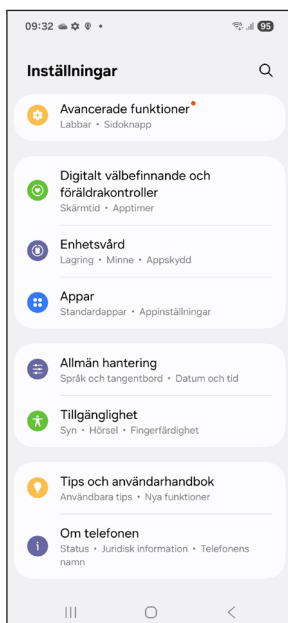
Nu byter vi manageringsverktyg till en modern, säkrare och mer kostnadseffektiv plattform, där vi på sikt också kommer att hantera våra datorer och surfplattor. Det ger många fördelar att hantera alla enheter i samma verktyg.

Kommer något att försvinna från telefonen?

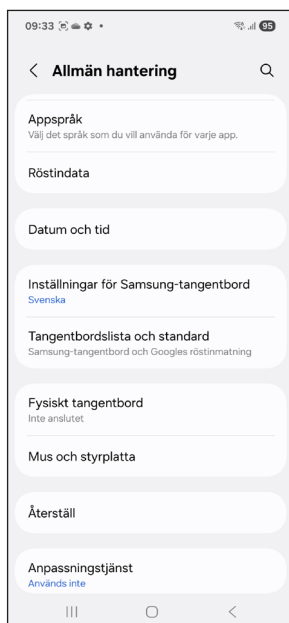
Ja, det är oundvikligt. För Androidtelefoner krävs en total återställning för att installera det nya manageringsverktyget. Telefonen kommer att installeras helt ren, men organisationens appar installeras automatiskt utifrån den specifika verksamhet telefonen tillhör.

Börja med att göra en fabriksåterställning

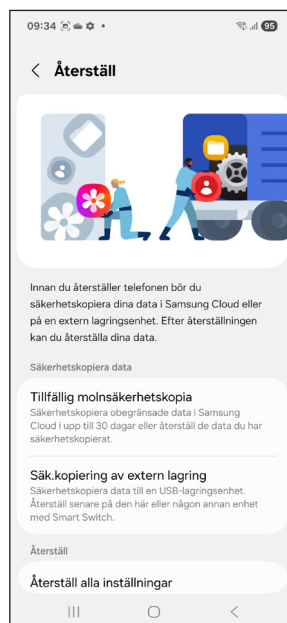
För att knyta din telefon till Intune behöver du göra en total fabriksåterställning.



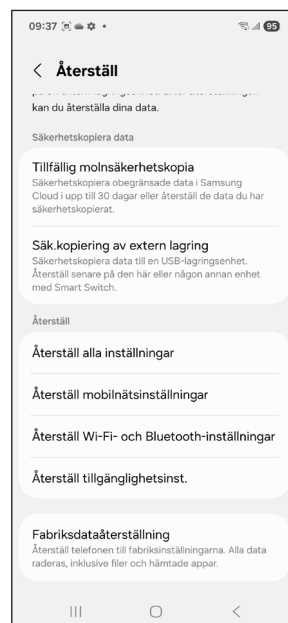
Öppna appen ”Inställning” och välj fliken ”Allmän hantering”.



Klicka på ”Återställ”.



Scrolla ner till ”Fabriksdataåterställning”.

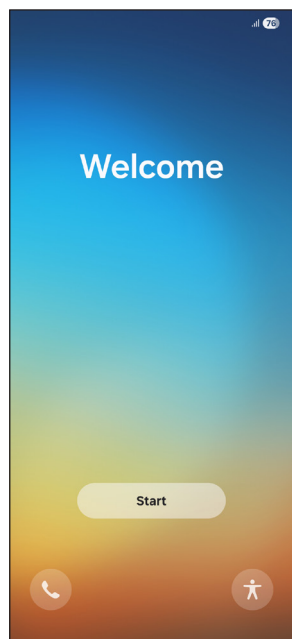


Klicka på ”Fabriksdataåterställning”. Du kan behöva bekräfta samt slå in din PIN-kod.

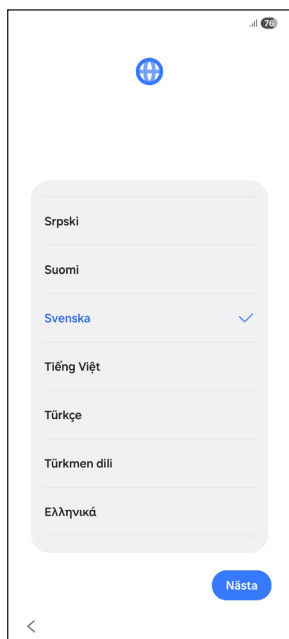


Nu ska du starta upp din telefon mot Intune

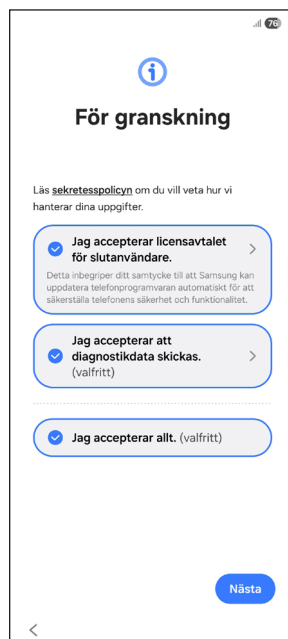
Följ instruktionerna i form av text och skärmbilder. Observera att skärmbilderna kan variera lite beroende på modell i Androidversion.



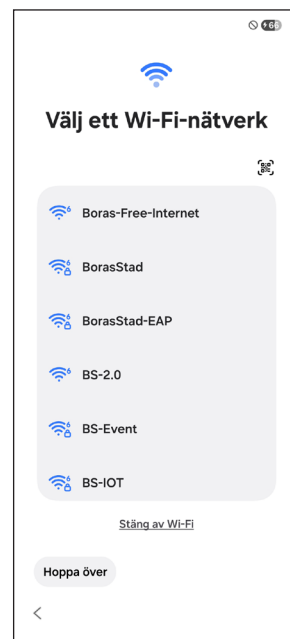
Tryck på knappen "Start"



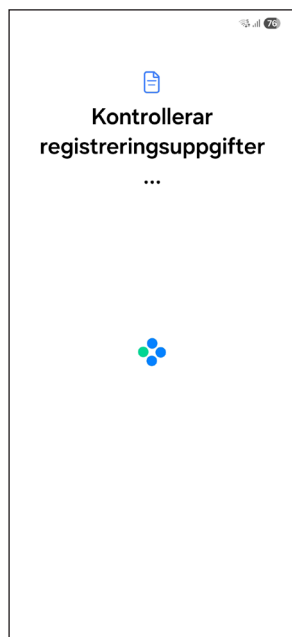
Välj språk och klicka på "Nästa".



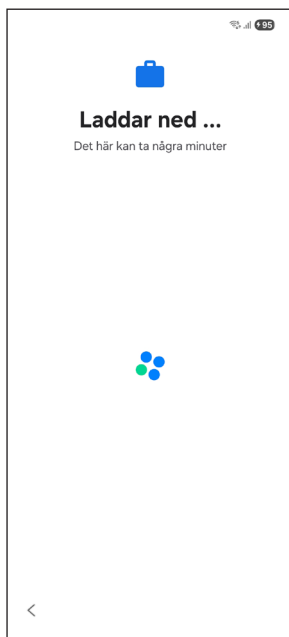
Acceptera villkoren och klicka på "Nästa".



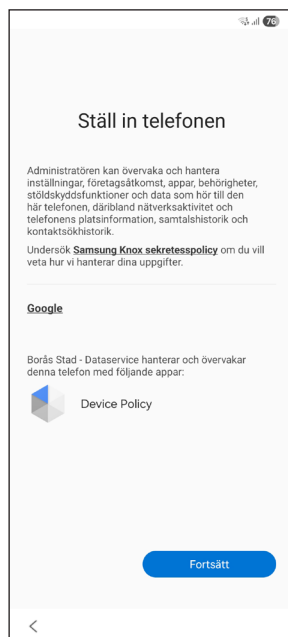
Välj telefonens 5G-nät (hoppa över) eller ett öppet WiFi-nät.



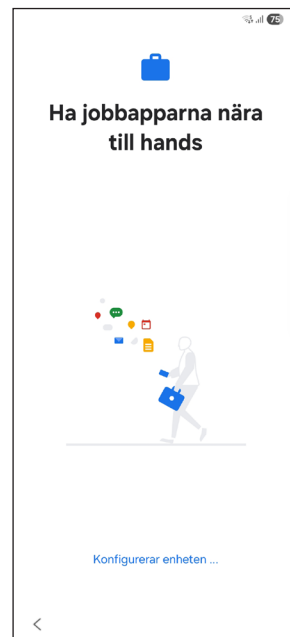
Telefonen kontrollerar nu registreringsuppgifter, vänta.



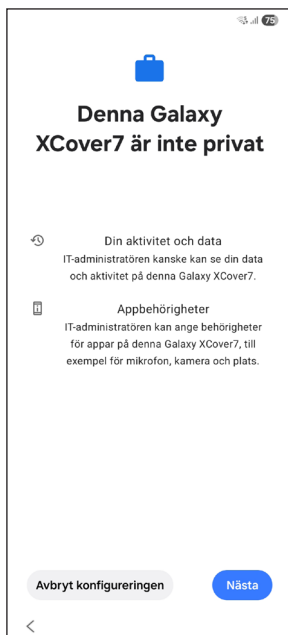
Telefonen laddar ner och förbereder installation, vänta.



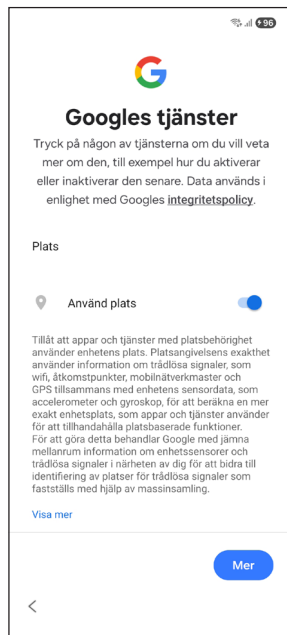
Klicka på "Fortsätt".



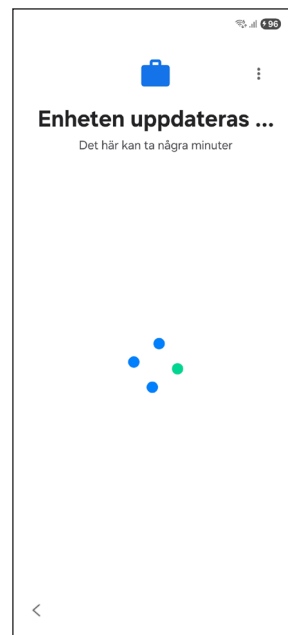
Telefonen konfigureras, vänta.



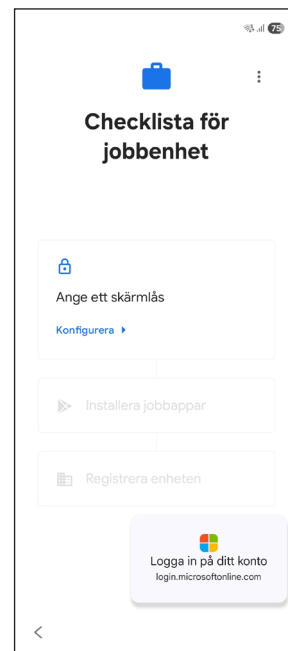
Klicka på ”Nästa”.



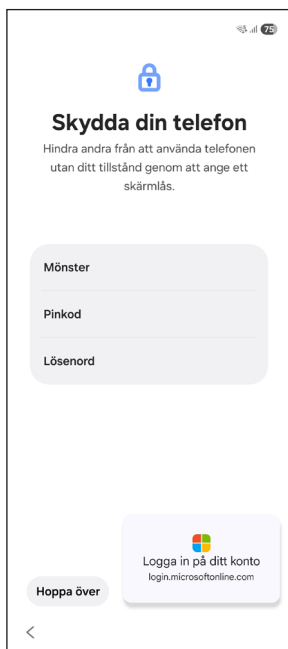
Scrolla ner och klicka på ”Godkän”.



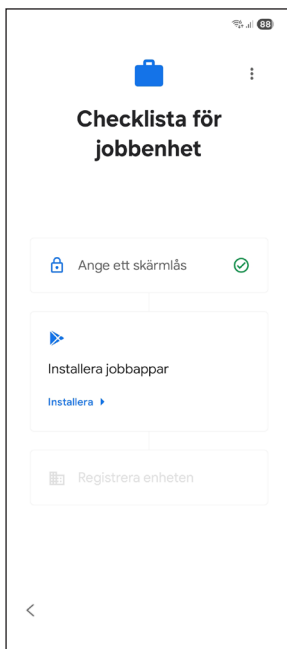
Telefonen konfigureras, vänta.



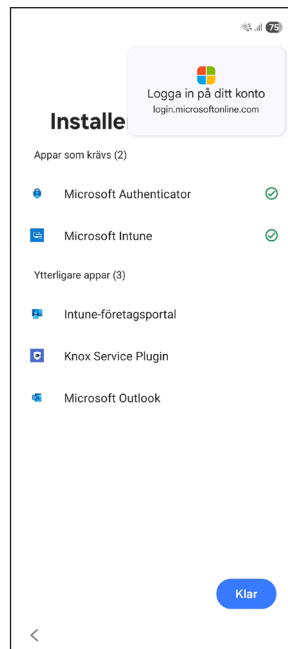
Du ska nu ange ett skärmlås. Klicka på ”Konfigurera”.



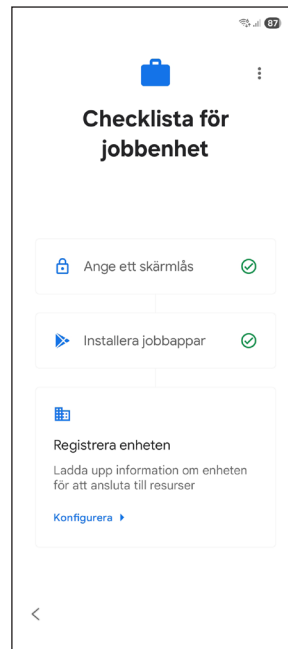
Välj alternativet Pinkod och ange en kod bestående av sex siffror.



Du ska nu installera jobbappar. Klicka på Installera.



Apparna har installerats. Klicka på ”Klar”.



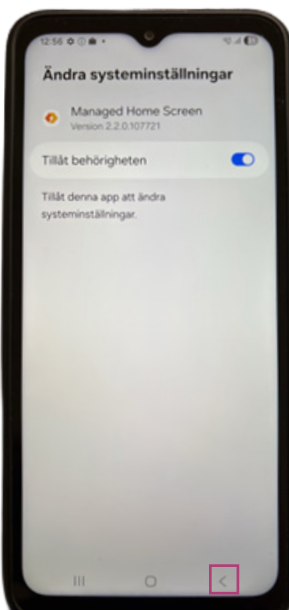
Du ska nu registrera enheten, klicka på ”Konfigurera”.



Klicka på bevilja.



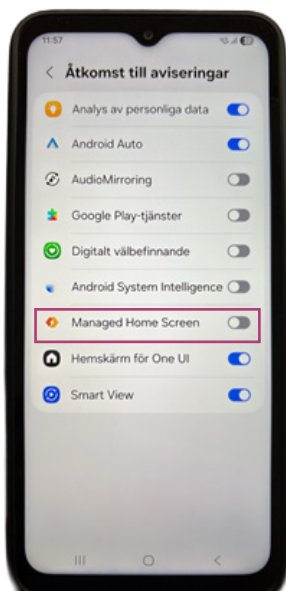
Klicka på "Bevilja behörighet".



Tillåt behörigheten och klicka därefter på bakåtpil.



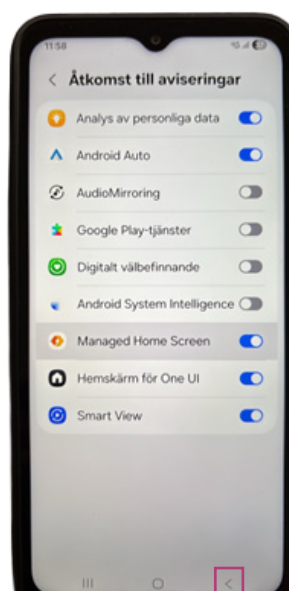
Invänta installation av appar.



Godkänn appen Managed Home Screen genom att dra reglaget åt höger.



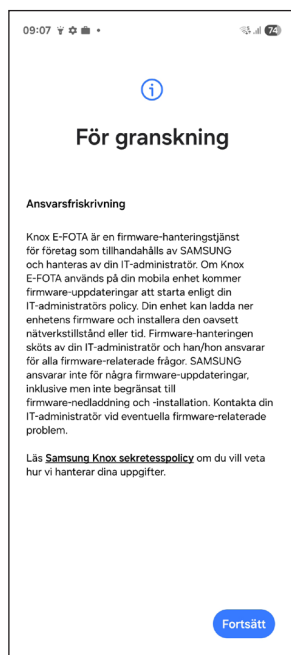
Klicka på "Tillåt".



Klicka på bakåtpil.



Klicka på "Bevilja".



Klicka på ”Fortsätt”.

**TELEFONEN
ÄR NU
KLAR ATT
ANVÄNDA!**



Problem eller frågor?

Servicedesk 7600, 033-35 76 00 eller 7600@boras.se



BORÅS STAD